

Nederlands Instituut voor Toegankelijkheid



Experts in toegankelijkheid



Privacyverklaring Nederlands Instituut voor Toegankelijkheid

Het Nederlands Instituut voor Toegankelijkheid is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Op deze pagina staat vermeld wat er gebeurt met gegevens die u aan het Nederlands Instituut voor Toegankelijkheid verstrekt.

Nederlands Instituut voor Toegankelijkheid

Postbus 189 - De Trompet 1000-4
1940 AD Beverwijk - 1967 DA Heemskerk

M info@nederlands-instituut-voor-toegankelijkheid.nl

T 0251 234 277

Deze verklaring is alleen van toepassing op de website nederlands-instituut-voor-toegankelijkheid.nl, niet op websites waarnaar wordt doorgelinkt.

Heeft u vragen over deze privacyverklaring, stuurt u dan een [mail](#). U kunt deze verklaring ook als pdf downloaden.

Gebruik van uw persoonsgegevens

Op de website en bij het afnemen van diensten en producten van het Nederlands Instituut voor Toegankelijkheid laat u (persoons)gegevens achter. Het Nederlands Instituut voor Toegankelijkheid vraagt alleen om de meest noodzakelijke gegevens. Uw mailadres is nodig om u bijvoorbeeld het gratis Infomagazine Toegankelijkheid en het [gratis E-Book 'Toegankelijkheid: hoe makkelijk het mis kan gaan... en hoe u dat kunt voorkomen'](#) te kunnen sturen; uw achternaam wordt gebruikt om e-mails te personaliseren.

Persoonsgegevens

Welke persoonsgegevens het Nederlands Instituut voor Toegankelijkheid verwerkt, hangt af van de functies die u gebruikt op de website (denkt u hierbij aan het aanvragen van het gratis Infomagazine Toegankelijkheid en het gratis E-Book of het reageren op artikelen in het blog) en van de producten of diensten die u afneemt:

- voornaam
- achternaam
- geslacht
- mailadres
- telefoonnummer
- bankrekeningnummer
- informatie die u invult op de website, zoals een reactie op een blogartikel of een bericht in het contactformulier

- technische gegevens zoals uw IP-adres, MAC-adres, zogeheten *identifiers* in cookies en uw surfgedrag op de website
- gegevens over uw activiteiten op onze website

Doeleinden

Het Nederlands Instituut voor Toegankelijkheid verwerkt deze gegevens voor een of meer van de volgende doeleinden:

- zodat u gebruik kunt maken van alle functies op de website
- om u te bellen of e-mailen als dit nodig is om een dienst te kunnen leveren of antwoord te geven op vragen
- om u te informeren over wijzigingen van onze producten en diensten
- voor marketingdoeleinden, zoals is toegestaan volgens de wet (elke mail bevat een uitschrijflink)
- om uw gedrag op de website te analyseren en zo de website te optimaliseren
- om het aanbod af te stemmen op uw voorkeuren.

Het Nederlands Instituut voor Toegankelijkheid is daarnaast gebonden aan wettelijke, administratieve verplichtingen en heeft bijvoorbeeld bepaalde gegevens nodig voor de belastingdienst.

Websitebezoekers jonger dan 16 jaar

Het Nederlands Instituut voor Toegankelijkheid heeft niet de intentie gegevens te verzamelen van websitebezoekers jonger dan 16 jaar. Het is echter niet mogelijk om de leeftijd van bezoekers te controleren. Beschikt het Nederlands Instituut voor Toegankelijkheid ongewild over gegevens van uw kind, [mailt u ons](#) dan om deze informatie te laten verwijderen.

Bewaartermijn

Het Nederlands Instituut voor Toegankelijkheid bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk.

Websitedata zijn 26 maanden inzichtelijk.

Het Nederlands Instituut voor Toegankelijkheid bewaart de administratie tot 7 jaar terug (wettelijke bewaartermijn Belastingdienst).

Schrijft u zich uit van de mailinglijst, dan blijven uw gegevens nog maximaal enkele dagen tot een week in het e-mailprogramma staan. Daarna zijn ze definitief verwijderd.

Persoonsgegevens delen met derden

Het Nederlands Instituut voor Toegankelijkheid verkoopt uw gegevens niet aan derden. Wel verstrekt het Nederlands Instituut voor Toegankelijkheid gegevens aan externe partijen als dat nodig is voor de levering van producten of diensten en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Zo maakt het Nederlands Instituut voor Toegankelijkheid gebruik van een externe partij voor de afhandeling van iDeal-betalingen, de accountant verwerkt de facturering en uw gegevens worden opgeslagen in een e-mailmarketingsysteem.

Bij het verstrekken van uw gegevens aan een externe partij legt het Nederlands Instituut voor Toegankelijkheid in een bewerkersovereenkomst vast dat uw gegevens niet voor andere doeleinden mogen worden gebruikt en worden verwijderd zodra ze niet meer nodig zijn. Zo zorgt het Nederlands Instituut voor Toegankelijkheid voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens bij externe partijen.

Cookies en profilering

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Het Nederlands Instituut voor Toegankelijkheid gebruikt functionele, analytische en marketing cookies.

Door uw gegevens - handmatig of met behulp van cookies - te combineren, kan het Nederlands Instituut voor Toegankelijkheid u gerichtere content sturen en bijvoorbeeld beter aansluiten bij uw interesses, voorkennis en diensten die u al hebt afgenomen.

Bij uw eerste bezoek aan nederlands-instituut-voor-toegankelijkheid.nl bent u geïnformeerd over de cookies die het Nederlands Instituut voor Toegankelijkheid gebruikt en hebt u al dan niet toestemming gegeven voor het plaatsen van marketing cookies. Die toestemming is met een toestemmingscookie opgeslagen, zodat u niet bij elk bezoek een cookiemelding krijgt.

U kunt uw toestemming op de cookie-pagina altijd aanpassen of intrekken. Op die pagina staat ook het volledige overzicht met de cookies die het Nederlands Instituut voor Toegankelijkheid gebruikt. Hier alleen een korte toelichting.

Functionele of technische cookies

Functionele (technische) cookies zorgen ervoor dat de website goed werkt op alle apparaten en in alle browsers. Deze cookies slaan geen persoonsgegevens op. Ook de cookie die uw cookie-toestemming opslaat, valt in deze categorie.

Analytische cookies

Diensten zoals Google Analytics maken gebruik van analytische cookies. Zo ziet het Nederlands Instituut voor Toegankelijkheid hoe bezoekers de website gebruiken, wat populaire pagina's zijn, en langs welk kanaal mensen op de website terechtkomen.

Google Analytics gebruikt voor de statistieken de IP-adressen van websitebezoekers. Theoretisch is het mogelijk om op basis van een volledig IP-adres meer informatie over een bezoeker te achterhalen, ook al is dat niet toegestaan.

Toch maakt het Nederlands Instituut voor Toegankelijkheid voor de zekerheid gebruik van IP-masking. Google Analytics verwijdert de laatste cijfers van IP-adressen voordat deze worden gebruikt en opgeslagen. De gegevens komen dus niet terecht bij Google.

Marketing of tracking cookies

Marketing cookies, ook wel tracking cookies genoemd, houden uw surfgedrag bij zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden.

Autorespond

Het Nederlands Instituut voor Toegankelijkheid gebruikt Autorespond voor het versturen van e-mails. Als u bijvoorbeeld het gratis Infomagazine en het gratis E-book aanvraagt of een bestelling doet voor een van onze diensten, komen uw gegevens terecht bij Autorespond.

Autorespond houdt bij welke pagina's mensen op de website bezoeken. Zo weet het Nederlands Instituut voor Toegankelijkheid bijvoorbeeld of een e-mailcampagne succesvol is. Ook is het mogelijk om e-mails naar een specifiek deel van de mailinglijst te sturen.

Social media

De Facebook-pixel houdt bij welke Facebook-bezoekers nederlands-instituut-voor-toegankelijkheid.nl bezoeken. Op basis daarvan is het onder andere mogelijk advertenties te maken, specifiek voor de mensen die een bepaalde pagina hebben bezocht.

U kunt heel gemakkelijk berichten van deze website delen. Voor de social share buttons gebruikt het Nederlands Instituut voor Toegankelijkheid cookies. Het Nederlands Instituut voor Toegankelijkheid heeft geen inzage in de gegevens die social media verzamelen. Hoe zij omgaan met gegevens, vindt u in hun privacy statements.

Bekijk de privacy policy van [Facebook](#) | [Twitter](#) | [LinkedIn](#) | [Pinterest](#)

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Ontvangt u mails of het Infomagazine Toegankelijkheid, dan kunt u zich altijd met één klik uitschrijven. Mocht u uw gegevens willen wijzigen of zich tussendoor willen afmelden voor de mails van het Nederlands Instituut voor Toegankelijkheid, stuurt u dan een [e-mail](#) of vult u het [contactformulier](#) in. Gegevens waarvoor een wettelijke bewaartermijn geldt, kunt u niet laten verwijderen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging, verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@nederlands-instituut-voor-toegankelijkheid.nl

Beveiliging

Met up to date beveiligingsmaatregelen beperkt het Nederlands Instituut voor Toegankelijkheid de kans op misbruik van uw gegevens. Denk aan verlies van uw gegevens (datalek) en ongevraagde wijzigingen. Alleen de noodzakelijke personen hebben toegang tot de gegevens. Deze toegang is goed afgeschermd.

De website heeft een SSL-certificaat, herkenbaar aan het groene slotje in de adresbalk: alle gegevens die u verstrekt, worden via een versleutelde verbinding verzonden.

Heeft u een klacht?

Als u het idee hebt dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neemt u dan [contact](#) op. Dat geldt ook bij vragen of klachten rond de verwerking van uw persoonsgegevens door het Nederlands Instituut voor Toegankelijkheid.

Mochten we er samen niet uitkomen, dan hebt u op grond van de privacywetgeving het recht om [een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Beverwijk, mei 2018